

## **1- Termes et Conditions**

En plus des Conditions d'Utilisation régissant l'utilisation que vous faites du site Web de BEM disponible à l'adresse [www.bem.ca](http://www.bem.ca) (le « site Web »), les Conditions de Vente contenues aux présentes régissent toute commande ou achat que vous effectuez sur notre site Web. BEM Feux d'Artifice est le gestionnaire du site Web et le fournisseur de votre commande. En passant une commande et en acceptant les présentes Conditions de Vente, vous acceptez d'être lié aux présentes Conditions de Vente que vous en ayez pris connaissance ou non. Si vous êtes en désaccord avec les présentes Conditions de Vente, ne passez pas votre commande.

Veuillez imprimer et garder une copie des présentes **Conditions de Vente** pour votre dossier.

## **2- Renseignements sur les achats**

Les achats effectués sur le site Web sont réservés aux personnes ayant atteint l'âge de 18 ans.

Vous n'êtes pas obligé de vous créer un compte afin de pouvoir effectuer un achat sur notre site Web. Vous recevrez automatiquement une confirmation de votre commande par courriel à l'adresse courriel associée à votre compte. Ce courriel confirme la réception de votre commande par BEM. Il est possible que BEM vous envoie un courriel pour obtenir un document qui prouve votre âge.

BEM se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler ou de refuser toute commande, et ce, pour toute raison que ce soit. Voici quelques situations pouvant entraîner l'annulation ou le refus de votre commande (i) la limitation de quantité disponible pour l'achat ; (ii) des inexactitudes ou des erreurs dans l'information sur le prix ou l'article sur le site Web ; ou (iii) notre incapacité à obtenir un document qui prouve votre majorité.

Nous pourrions également exiger des vérifications ou des renseignements supplémentaires avant d'accepter toute commande. BEM communiquera avec vous dans l'éventualité où toutes ou certaines parties de votre commande sont annulées ou pour obtenir des renseignements supplémentaires nécessaires pour l'acceptation de votre commande.

## **3- Prix et unités monétaires**

Les prix affichés sur le site Web sont exprimés en dollars canadiens. Les taxes et les frais reliés à la livraison sont inscrits pendant la validation de la commande, s'il y a lieu. Vous êtes responsables du paiement de tous les frais reliés à la livraison ainsi qu'aux taxes fédérales et provinciales qui peuvent s'appliquer à votre commande. Les taxes sont appliquées en conformité avec les lois provinciales et fédérales et le taux est établi selon l'adresse de livraison fournie au moment de la validation de la commande.

## **4- Modalités de paiement**

Vous pouvez payer votre commande en utilisant une carte de crédit MasterCard, Visa. Aucun argent comptant, note de crédit, chèque, carte-cadeau ou carte de crédit internationale n'est accepté. Lorsque

vous payez par carte de crédit, votre nom, adresse et code postal doivent correspondre exactement au nom, adresse et code postal inscrits sur votre relevé de carte de crédit. Vous autorisez BEM à porter à votre méthode de paiement le montant de votre commande incluant les taxes, les frais de livraison et de manutention applicables. Vous déclarez et garantisiez que vous êtes le détenteur de la carte ou du compte en question. Dans l'éventualité où votre modalité de paiement ne peut être validée ou traitée, votre commande ne sera pas livrée et BEM n'aura aucune obligation de traiter votre commande.

## **5- Information pour la livraison**

La livraison est gratuite pour toute commande de 150 \$ + tx dans la région de Montréal (100 km de Coteau-du-Lac).

La livraison est gratuite pour toute commande de 250 \$ + tx partout ailleurs au Canada\*, sauf en région éloignée.

L'offre de livraison gratuite ne peut être jumelé avec aucune autre offre.

Les achats effectués sur notre site Web ne peuvent être expédiés qu'à des adresses canadiennes. Par conséquent, au moment de la commande, l'adresse de livraison doit être complète et valide au Canada. Si vous voulez suivre votre commande et que vous voulez un numéro de suivi, vous devrez communiquer avec BEM afin de l'obtenir. Vous avez aussi l'option de venir chercher votre commande à notre boutique ici à Coteau-du-Lac, vous pouvez nous l'indiquer dans la boîte *Commentaire* lors de votre commande ou cocher l'option RAMASSER EN BOUTIQUE. Prenez note que nous avons toujours besoin d'une preuve d'âge pour vous vendre des feux d'artifice.

## **6- Retours et échanges**

Vous disposez de certains droits statutaires prévus à la loi provinciale sur la protection du consommateur pour annuler votre commande et BEM respectera les lois applicables. En plus de ces droits statutaires, BEM permet le retour et l'échange de marchandise brisée ou défectueuse conformément à la présente section.

Tous les achats effectués sur le site Web dont le produit a un bris ou est défectueux seront échangés à conditions d'avoir le produit brisé ou défectueux en échange. Ne jamais retourner votre commande par la poste. Vous devez communiquer avec BEM et nous prendrons des arrangements pour faire l'échange de la marchandise.

## **7- Exonération / limitation sur la garantie**

LES LOIS EN VIGUEUR DANS CERTAINES JURIDICTIONS, INCLUANT LE QUÉBEC, N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION EXPRESSÉMENT OU IMPLICITEMENT DES GARANTIES, DE LA RESPONSABILITÉ OU DE CERTAINS TYPES DE DOMMAGES OU LA LIMITATION DE REPRÉSENTATIONS CONCERNANT LES PRODUITS OU LES SERVICES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, IL SE POURRAIT QUE TOUTES OU CERTAINES DES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS MENTIONNÉES CI-DESSOUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

BEM DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE, RELIÉE AUX PRODUITS VENDUS SUR LE SITE WEB, INCLUANT SANS S'Y RESTREINDRE TOUTE GARANTIE IMPLICITE ET

CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, ET DE LA NON-CONTREFAÇON.

BEM OU SA DIRECTION OU EMPLOYÉS NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCIDENTEL, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT RELIÉ À OU SE RAPPORTANT À L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT VENDU SUR LE SITE WEB, MÊME SI BEM A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE SURVIENNENT DE TELS DOMMAGES.

## **8- Disponibilité et descriptions**

L'achat d'un produit sur notre site Web est conditionnel à sa disponibilité. Dans l'éventualité où le produit demandé n'est pas disponible au moment de votre commande, BEM ne sera pas dans l'obligation de traiter votre commande et vous ne serez pas dans l'obligation de payer cette commande à BEM. Ajouter des produits à votre panier d'achats ou à votre liste d'articles souhaités ne constitue pas une garantie de disponibilité de ces produits au moment de traiter votre commande.

Bien que nous nous efforcions d'actualiser et d'assurer l'exactitude des produits et des prix contenus sur notre site Web, il est possible qu'on y constate des erreurs et/ou que des renseignements en soient omis. Dans le cas où un article est inscrit à un prix incorrect ou avec des renseignements incorrects, BEM se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser ou d'annuler toute commande placée pour cet article. Vous serez avisé de tout refus ou toute annulation dans le cas où BEM décide de refuser ou d'annuler votre commande en raison d'un prix incorrect relié à l'article commandé.

IL SE PEUT QUE LES PRODUITS AFFICHÉS SUR LE SITE WEB NE SOIENT PAS DISPONIBLES À TOUT MOMENT ET QUE LES PRODUITS ET LES PRIX PUISSENT FAIRE L'OBJET DE MODIFICATIONS, ET QUE LES PRODUITS PUISSENT ÊTRE SUBSTITUÉS OU DISCONTINUÉS À TOUT MOMENT. BIEN QUE NOUS NOUS EFFORCIONS À FOURNIR UNE DESCRIPTION LA PLUS EXACTE POSSIBLE DES ARTICLES DISPONIBLES SUR NOTRE SITE WEB, NOUS NE GARANTISSONS PAS L'EXACTITUDE, L'INTÉGRALITÉ, LA FIABILITÉ OU L'ACTUALITÉ DE CES DESCRIPTIONS.

## **9- Limites de quantité**

BEM se réserve le droit de limiter, à sa seule discrétion, la quantité d'articles achetés par personne, par demeure ou par commande. Ces restrictions peuvent être appliquées aux commandes placées par le même compte, la même carte de crédit et, également, aux commandes qui utilisent la même adresse de facturation et/ou de livraison. De plus, BEM se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'interdire les ventes aux autres commerçants ou revendeurs.

## **10- Loi applicable**

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de la province du Québec et aux lois du Canada qui s'y appliquent, et tout litige devra être soumis aux tribunaux compétents dans la province de Québec, dans le district de Montréal, sauf si les lois applicables de votre juridiction exigent que les lois de telle juridiction soient celles qui gouvernent les présentes Conditions de d'Utilisation. Dans la mesure où une disposition des présentes Conditions de d'Utilisation est illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition est réputée

susceptible d'être disjointe des présentes Conditions de d'Utilisation sans que soit touchée la validité des autres dispositions restantes.

## **11- Général**

Ces Conditions de Vente, les détails de votre commande et tout autre avis affiché sur le site Web constituent l'intégralité de l'entente entre vous et BEM en ce qui concerne votre achat de produits sur notre site Web. Dans l'éventualité où une disposition de ces Conditions de Vente est déclarée invalide ou inexécutable, cette disposition sera rayée et les autres dispositions seront appliquées. Un retard ou un défaut d'agir, par BEM, à une violation des présentes Conditions de Vente effectuée par vous-même ou par d'autres ne constitue pas une renonciation ou ne limite pas BEM vis-à-vis de ses droits concernant ladite violation ou toute violation ultérieure. BEM ne doit pas être tenu pour responsable de tout délai ou défaut de ses obligations en vertu des présentes Conditions de Vente dans le cas où ce délai ou défaut résulte de circonstances hors de son contrôle. Les présentes Conditions de Vente ne peuvent pas être transférées sans le consentement par écrit de BEM. Les présentes Conditions de Vente lient et bénéficie à (i) vous-même, vos héritiers, exécuteurs, administrateurs ou tout autre représentant légal ; et (ii) BEM et ses successeurs et ayants droits. Nonobstant toute autre disposition contenue aux présentes Conditions de Vente, toute disposition contenue aux présentes Conditions de Vente qui impose ou instaure des droits ou des obligations continues de votre part ou de la part de BEM survivront à l'expiration et la résiliation des présentes Conditions de Vente.

## **12- Changements**

Les Conditions de Vente applicables à votre commande sont les Conditions de Vente en vigueur à la date où votre commande est passée, telles que proposées lors de la validation de votre commande. BEM peut modifier les présentes Conditions de Vente, et ce, de temps à autre conformément aux lois applicables. Toute modification sera applicable à toute commande effectuée après la date en vigueur de ladite modification. Par conséquent, chaque fois que vous effectuez une commande chez BEM vous confirmez avoir accédé, lu et accepté les présentes Conditions de Vente applicables et régissant cette commande.

## **13- Avis**

Des avis peuvent vous être envoyés par courriel ou par la poste régulière, ou en cas de modifications aux présentes Conditions de Vente, des avis ou des liens conformément à ces dites modifications aux présentes Conditions de Vente peuvent être affichés directement sur notre site Web.

Pour tout commentaire ou question relativement aux présentes Conditions de Vente, veuillez communiquer avec nous à l'adresse courriel suivante : [bem@bem.ca](mailto:bem@bem.ca)